

OBCHODNÍ PODMÍNKY AEM

Asociace energetických manažerů (dále jen AEM), IČ: 48548774, se sídlem Ortenovo náměstí 1571/15a, 170 00 Praha 7, zapsaná v evidenci MV pod částkou VSC/1-18243/93-R poskytuje služby v oblasti otevřených i zakázkových vzdělávacích akcí, poradenství a prodeje odborných publikací. Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem a AEM a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi AEM a zákazníkem vzniká na základě objednávky.

Obchodní podmínky - KURZY A SEMINÁŘE

Objednávky, přihlášky, registrace

Přihlášky na vzdělávací akce přijímáme pouze písemně nebo elektronickou poštou. Registrace je možná přes webové stránky www.aem.cz, e-mailem na aem@aem.cz, poštou nebo faxem. Můžete použít vzorovou přihlášku, kterou lze libovolně kopírovat, resp. nahradit vlastním formulářem obsahujícím stejné údaje.

Zaslané přihlášky jsou závazné, ale objednatel může od objednávky odstoupit nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením semináře nebo 14dní před zahájením rekvalifikačního kurzu. Odstoupení od objednávky po této lhůtě je upraveno v odst. „Stornovací podmínky“.

Odesláním přihlášky **vyjadřujete souhlas s těmito organizačními pokyny**. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné.

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity semináře nebo kurzu.

Pokud se přihlašujete přes webové stránky AEM, přijde Vám na e-mail potvrzení. Pokud objednáte **formou e-mailu**, bude Vám přijetí objednávky zpětně potvrzeno (zpravidla do druhého dne). Objednáte-li běžnou **poštou nebo faxem**, potvrzujeme přijetí objednávky jen na základě výslovné žádosti.

Přihlášky se přijímají nejpozději 2 pracovní dny před zahájením akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším, je třeba konzultace s pracovníky společnosti.

Stornovací podmínky

Veškeré **změny objednávek a případná storna přijímáme pouze písemně, nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu aem@aem.cz.** **Bezplatné storno** přijímáme nejpozději **5 pracovních dnů před zahájením akce nebo 14dní před zahájením rekvalifikačního kurzu.** Pokud jste měli vložné již uhrazeno, vrátíme Vám platbu v plné výši zpět. **Po tomto termínu a v případě, že se účastník bez omluvy nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu.** Kurzovné se v tomto případě nevrací, není možný přesun na jiný termín, ani účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci. Akceptujeme však po předchozí domluvě náhradníka za přihlášeného. Člena AEM však může za stejnou cenu nahradit pouze člen AEM. Nečlenům bude doúčtováno plné vložné.

Fakturace a způsob úhrady

Každý účastník je povinen **provést řádně úhradu.**

Způsoby úhrady jsou:

- **hotově** - v první den konání akce
- **převodem** - s uvedením variabilního symbolu semináře
- **Na fakturu** - faktury jsou vydávány cca týden po ukončení semináře

V případě **hotovostní platby** účastník obdrží **zjednodušený daňový doklad** - fakturu v tomto případě nevystavujeme.

Daňový doklad klientům zasíláme běžnou **poštou** v zákonném termínu po připsání platby na účet nebo po konání akce. Klientům, kteří uhradili vložné před konáním semináře, bude daňový doklad předán osobně na semináři.

Ceny na webových stránkách nebo přihláškách jsou uvedeny bez i s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné.

V ceně kurzového je zahrnuto občerstvení, blok s propiskou a sborník přednášek.

Materiály dostávají účastníci první den při prezenci. Sborník je zasílán po ukončení semináře na emaily účastníků.

Osvědčení

U rekvalifikačního kurzu nabízíme **možnost získat osvědčení**.

Účastník akreditovaného kurzu **MŠMT ČR** (Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy ČR), obdrží osvědčení o jeho absolvování.

Na vyžádání také vystavíme účastníkovi **potvrzení o účasti na semináři**.

Ostatní informace k organizaci

Prezence účastníků začíná **30 min. před zahájením akce**. Čas ukončení je uveden orientačně, záleží na množství dotazů v závěru a během přednášky.

AEM si **vyhrazuje právo na změnu** v kurzech (změna lektora, data a místa konání, apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny Vám **dáme včas e-mailem nebo telefonicky na vědomí**. Prosíme Vás o uvedení Vašeho e-mailového a telefonického spojení na přihlášce. Jestliže **AEM zruší akci** a účastník má již uhrazeno, bude účastníkovi **platba vrácena v plné výši**. AEM může z důvodu naplnění kapacity akce **od objednávky odstoupit**. Přednost mají účastníci, kteří se přihlásili dříve.

Obchodní podmínky – PUBLIKACE

Objednávky

Objednávku je možné poslat prostřednictvím emailu, osobně v sídle společnosti nebo poštou. Podané objednávky jsou **závazné**.

Způsob a termín dodání

Objednané knižní publikace Vám **budou odeslány nejpozději do 2 pracovních dnů** ode dne doručení objednávky a odeslány společně s fakturou prostřednictvím České pošty, s. p.

Publikace jsou dodávány výhradně na **fakturu**. Po předchozí telefonické dohodě je možný také **osobní odběr**. V případě osobního odběru je možná platba **pouze v hotovosti**.

U skladových zásob vyřizujeme zpravidla objednávku **nejpozději do následujícího pracovního dne**.

Stornování objednávky

Objednávku je **možné stornovat** osobně v sídle společnosti, telefonicky nebo e-mailem. Zakázka bude stornována, **pokud již nedošlo k expedici** zboží (tímto není dotčeno právo na vrácení zboží viz odst. „Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží“).

Platební podmínky, způsob úhrady

Zásilky se hradí formou **faktury**. V případě osobního odběru je možná platba **pouze v hotovosti**. Ke každé zásilce účtujeme balné podle velikosti zásilky a **poštovné** podle platného ceníku České pošty.

Ceny na webových stránkách jsou uvedeny s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné. K ceně bude připočteno balné podle velikosti zásilky a poštovné podle platného ceníku České pošty.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Zaslané **zboží lze vrátit** (i bez udání důvodu společně s fakturou a nepoškozené) **do 14 dnů** ode dne převzetí zásilky. Zboží můžete poslat poštou nebo vrátit osobně v sídle společnosti.

Společná závěrečná ustanovení

Ochrana osobních údajů a svolení k zasílání obchodních sdělení

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník tímto **souhlasí se zpracováním** těchto svých **osobních i firemních údajů** společností AEM v rozsahu: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, místo bydliště, číslo bankovního spojení, rodné číslo, fakturační údaje společnosti (dále společně vše jen jako „**osobní a firemní údaje**“).

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních a firemních údajů společností AEM a to **pro účely** plnění smluvních závazků a pro účely **zasílání obchodních sdělení**. Osobní a firemní údaje budou zpracovávány **po dobu neurčitou**.

Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní a firemní údaje uvádět správně a pravdivě. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní a firemní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o jejich dobrovolné poskytnutí. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o tom, že **souhlas** se zpracováním osobních údajů udělený společnosti AEM **může odvolat** písemným oznámením doručeným na adresu společnosti AEM

Projeví-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost AEM povinna tuto informaci poskytnout.

Zákazník souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení společností AEM na poskytnutou elektronickou adresu.

AEM se zavazuje využívat osobní a firemní údaje pouze pro vnitřní potřeby AEM. Tyto údaje nebude poskytovat další straně.

Ostatní informace

AEM je **plátcem DPH**.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na tel: 266 311 769, fax: 266 311 880 nebo emailu aem@aem.cz

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 11. 2013